

# Általános Szerződési Feltételek

## Preambulum

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) tartalmazza a [www.konyvkell.hu](http://www.konyvkell.hu) weboldalon elérhető szolgáltatás igénybevételének feltételeit.

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekről az *Adatvédelmi és Adatkezelési szabályzat*, valamint a honlapon megjelenített menüpontok nyújtanak tájékoztatást.

## A Szolgáltató

1. A [www.konyvkell.hu](http://www.konyvkell.hu) online áruházat Szlovák Istvánné üzemelteti (továbbiakban: Szolgáltató).
2. A Szolgáltató egyéni vállalkozó.
3. A Szolgáltató székhelye: 2100 Gödöllő, Hársfa utca 8.
4. A Szolgáltató postai címe: 2100 Gödöllő, Hársfa utca 8.
5. Csomagküldő kereskedelmi tevékenység/ egyéni vállalkozói tevékenység nyilvántartási száma: 5044 0865.
6. A kereskedő nyilvántartási száma: 43318402
7. Kamarai nyilvántartási szám: PE 67580231
8. Adószám: 67580231-2-33.
9. Statisztikai számjel: 67580231-4791-231-13.
10. A Szolgáltató adatvédelmi nyilvántartási azonosítója: Folyamatban.
11. Számlavezető pénzintézet: OTP Bank
12. Számlaszám: 11742049-21117723
13. E-mail cím: [konyvkell@konyvkell.hu](mailto:konyvkell@konyvkell.hu)
14. Ügyfélszolgálat: [info@konyvkell.hu](mailto:info@konyvkell.hu)
15. Ügyfélszolgálat tel.: +3630 403 6822 (Munkanapokon: 10- 18 óráig, szombaton 10-15 óráig)

Webtárhely szolgáltató: A2 HOSTING, Inc. (P.O. Box 2998; Ann Arbor, MI 48106)

## A szerződés tárgya

A szerződés tárgya a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalon (online internetes áruházban) található valamennyi termék.

## Szerzői jogok

A weboldal teljes egésze (megjelenés, kompozíció, szövegek, képek, grafikai elemek...stb.) szerzői jogvédelem alá esik, így kereskedelmi és egyéb célokra másolni, terjeszteni tilos!

## **A szolgáltatás igénybevétele**

### **Rendelés**

A megrendelések leadása az internetes áruházban kizárólag elektronikus úton lehetséges, interneten keresztül a **www.konyvkell.hu** weboldalon a „kosárba rakom” ikon használatával. Telefonon, faxon, e-mailen, levélben leadott rendeléseket a Szolgáltató nem tud elfogadni és feldolgozni. A rendelésekkel kapcsolatos tájékoztatásokat a Szolgáltató szintén elektronikus úton küldi el a vásárló (továbbiakban: Vevő) részére. A megrendelés leadása regisztrációhoz kötött.

A termék(ek) kosárba vételét követően átvételi hely/mód és fizetési mód választandó. A „megrendelés elküldése” gomb megnyomásával a Vevő ajánlatot tesz, mellyel fizetési kötelezettsége keletkezik, és melyre a megrendeléstől számított legkésőbb 48 órán belül automatikusan visszaigazolást küldünk. A visszaigazolás minden esetben tartalmazza a választott átvételi módot és helyet, és a fizetési módot, a rendelés értékét, a szállítási feltételeket, termékmegnevezést és darabszámot, valamint a Vevő adatait (név, lakcím, számlázási cím, e-mail cím, telefonszám).

Amennyiben a visszaigazolás – mely tartalmazza a megrendelés feltételeit - nem érkezik meg, a fogyasztó mentesül az ajánlati kötöttség alól. Amennyiben a visszaigazolás 48 órán belül nem érkezik meg, célszerű a rendelést ismételt leadni, és ezzel egyidejűleg mindezt jelezni az [info@konyvkell.hu](mailto:info@konyvkell.hu) e-mail címen vagy az Ügyfélszolgálat telefonszámán. A rendelés leadása előtt a Vevőnek lehetősége van a regisztrációkor megadott adatok módosítására a módosult adatok felülírásával és rögzítésével.

### **Szerződéskötés**

A szerződés nyelve magyar.

A megrendelés interneten kötött, de nem aláírt szerződésnek minősül, melynek tartalma iktatásra, archiválásra kerül, és utólagosan hozzáférhető, visszakereshető. Az iktatási szám minden esetben a megrendelés azonosítószáma. Az árak forintban értendők, az Áfát tartalmazzák. A szerződés megkötése a megrendelés véglegesítésével, ráutaló magatartással jön létre. A szerződés regisztrált ügyfelekkel jön létre, akik adataikat a belépést követően, az „Adatmódosítás” menüpont alatt tudják azt módosítani.

A Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a Vevő által megrendelt termékeket a megrendelésben rögzített határidőn belül leszállítsa, mely 3-5 munkanap.

A Szolgáltató mindent megtesz a weboldalon található információk pontosságáért, a készletinformációk aktualizálásáért. Előfordulhat azonban, hogy a rendelés leadásakor még készleten szereplő termék a rendelés feldolgozásakor már nem áll rendelkezésre.

Ha a megrendelt termék nem áll rendelkezésre, a Szolgáltató erről haladéktalanul tájékoztatást küld és az esetlegesen interneten előre kifizetett ellenértéket megtéríti a tájékoztatást követően, de legkésőbb 14 napon belül.

A megvásárolni kívánt termék főbb jellemzőit az adott termék melletti ismertető tartalmazza.

Az ismertető leírás téves értelmezéséből eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Az adatbázisban szereplő esetleges hibákért, elírásokért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Szolgáltató megfelelő gondossággal kezeli a honlapon szereplő információkat, azonban azokban változás, elírás mindezek ellenére lehetséges.

A Szolgáltató megtesz mindent azért, hogy az oldalain megjelenő adatok (termékek ára, elérhetősége, leírása, stb.) a lehető legpontosabbak legyenek.

A nyilvánvalóan téves, rendszerhibából származó „0” vagy „1” Ft-os ár nem minősül ajánlattételre való felhívásnak.

Az adatbázisban található képektől való esetleges eltérésekért felelősséget szintén nem vállal a Szolgáltató, de törekszik rá, hogy a termékek képei lehetőség szerint a valóságot tükrözzék. A termékek mellett feltüntetett képek illusztrációk, minden esetben a termékleírás tartalmazza a termék jellemzőit.

A weboldalon található termék mellett feltüntetett ár a termék ajánlati ára, amely tartalmazza az általános forgalmi adót is, nem tartalmazza azonban az esetleges szállítási költséget. Az ajánlati ár az adott pillanatban, illetve akciós termékek esetén a weboldalon meghirdetett ideig érvényes. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a weboldal felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, - esetleg rendszerhiba miatt megjelenő „0” Ft-os vagy „1” Ft-os - árra (kivétekt képeznek ez alól az akciók keretében meghirdetett ajándéktermékek), akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást –(e-mail váltás vagy telefon útján), amelynek ismeretében a Megrendelő elállhat vásárlási szándékától.

A termék végleges ára az az ár, mely a megrendelés feldolgozását követően, a kiszállításról szóló értesítő levélben megadásra került.

A honlapon feltüntetett árak bruttó árak, melyek könyvek esetén 5%, térképek és társasjátékok esetén 27% ÁFÁ-t tartalmaznak.

A szállítás költsége 27 % áfát tartalmaz.

Az esetlegesen előforduló hibákért a Szolgáltató felelősségére a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendeletben (továbbiakban: Korm. rend.) és a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben (továbbiakban: Ptk.) rögzített rendelkezések az irányadóak.

### **Az ajánlati kötöttség ideje**

A [www.konyvkell.hu](http://www.konyvkell.hu) oldalon megrendelt termékek áráért csak a megrendelés visszaigazolása után (ez a megrendelés véglegesítése után azonnal, automatikusan egy email

üzenet formájában történik) vállalunk garanciát. Az árváltoztatás jogát a megrendelés feldolgozásáig fenntartjuk.

### **Szállítás, átvétel**

A Szolgáltató - eltérő megállapodásának hiányában - a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb harminc napon belül köteles a Fogyasztó rendelkezésére bocsátani (kiszállítani) a terméket. A Szolgáltató késedelme esetén a Fogyasztó jogosult póthatáridőt tűzni. Ha a Szolgáltató a póthatáridőn belül nem teljesít, a Fogyasztó jogosult a szerződéstől elállni. A Fogyasztó póthatáridő tűzése nélkül akkor jogosult a szerződéstől elállni akkor, ha a Szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadta vagy a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben - és nem máskor - kellett volna teljesíteni.

A szállítás Posta Pontra történik. Ezen belül Ön több hely/opció közül választhatja ki, hogy hová kéri csomagja szállítását.

Ezen szállítási mód segítségével Ön

- Postai személyes átvétellel - Ezen szállítási mód segítségével Ön a Magyar Posta fiókjaiba kérheti a csomag kiszállítását.
- MOL Posta Pontra - Ezen szállítási mód segítségével Ön a MOL töltőállomásokra kérheti a csomag kiszállítását.
- Coop Posta Pontra - Ezen szállítási mód segítségével Ön a Coop üzleteibe kérheti a csomag kiszállítását.
- Posta Csomag automatába - Ezen szállítási mód segítségével Ön Magyar Posta csomag automatáiba kérheti a csomag kiszállítását.
- Kérheti továbbá a házhozszállítást a Postától.

### **Fizetés**

Szolgáltató a szamlazz.hu rendszerét használja, kizárólag elektronikus számlát (e-számla) állít ki minden esetben.

Előre utalás –bármelyik szállítási mód esetén alkalmazható!

A vásárló a rendelés összegét előre utalja Szolgáltató bankszámlaszámára /SZÁMLASZÁM: 11742049 21117723/ mely a honlapon megtalálható. Az utalás beérkezése után küldi a csomagot a Szolgáltató.

Utánvét (Készpénzzel vagy bankkártyával a helyszínen) - bármelyik szállítási mód esetén alkalmazható!

- Utánvét esetén a Vevő a csomag árát a kiszállító postai futárnak fizeti ki a csomag átvételekor.

- Posta Ponti személyes átvétel esetén (MOL, COOP, Csomagautomata, Postafiók) az átvételkor fizet a Vevő a helyszínen.

### **Elállás joga**

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet értelmében a vásárló indoklás nélkül elállhat a vásárlástól a kézhezvételtől (termék átvételétől) számított 14 napon belül. Az elállási határidő a kézhezvételtől számított 14. napon jár le, mely időtartam első napja a kézhezvétel napja.

A Vevő elállási jogát nem gyakorolhatja a 45/2014. Korm. rendelet 29. §-ában foglaltak esetén a webáruház termékkörére vonatkozó pontok tekintetében.

A vásárló elállási jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján e-mailben ([info@konyvkell.hu](mailto:info@konyvkell.hu)), illetőleg a Korm. rendelet 2. számú mellékletében található nyilatkozatminta felhasználásával gyakorolhatja postai úton.

A Vevő elállási jogát a szerződés megkötésének napja, és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

Kézhezvételnek tekintendő: Kézhezvétel (termék átvételének) időpontja átvevőponti átvétel esetében a rendelés átvételének időpontja, házhoz szállítás esetében a futártól történő átvétel időpontja. Ezek átvevőponti blokkal/számlával, ill. a futártól kapott nyugtával bizonyíthatóak. Személyes átvételi mód nem zárja ki az elállási jog érvényesítését.

Elállás esetén a vásárlót kizárólag a termék visszaküldésének költsége terheli. Szállítási díjat nem áll módunkban visszatéríteni!

A termék(ek) vételárát csak akkor áll módunkban visszatéríteni, ha a vásárló a terméke(ke)t visszaszolgáltatta.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal azonos fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha más fizetési mód alkalmazásához kifejezett beleegyezését adta.

Utánvétellel visszaküldött csomagok átvételére nincs lehetőségünk.

Szolgáltató követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából fakadó károk megtérítését.

A Megrendelő határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

Elállás esetén a vásárló a terméket sértetlen – külső sérelmi nyomoktól, használattól mentes – állapotban a Megrendelő nevének feltüntetésével köteles haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül saját költségén visszaküldeni a Szlovák Istvánné 2100 Gödöllő, Hársfa utca 8. szám alatti címére.

A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtti napon elküldi a terméket.

### **Kellékszavatosság**

A megrendelt termékek hibája esetén a Vevő a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései alapján (a Ptk. XXIV. fejezetének szabályai szerint) kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Szolgáltatóval szemben.

A kellékszavatossági igénye érvényesítése során a Vevő kérheti a hibás termék kijavítását vagy kicserélését, kivéve, ha a kijavítás vagy kicserélés lehetetlen, vagy a Szolgáltató számára aránytalan többletköltséggel járna.

Ha a Vevő a kijavítást, vagy a kicserélést nem kérte illetve kérhette, arányos árleszállítást igényelhet, a terméket a Szolgáltató költségére kijavíthatja, illetve kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől, ha a kijavítást vagy kicserélést a Szolgáltató nem vállalta, nem tudta elvégezni, vagy ha a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Az érdekmúlás érdemi bizonyítása a Vevő kötelessége. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A Vevő a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban viselnie kell, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

A Vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de legkésőbb a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölni. A szerződés teljesítésétől számított 2 éves elévülési határidőn túl szavatossági igényét már nem érvényesítheti.

A teljesítéstől számított 6 hónapon belül kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén, továbbá a számla, vagy annak másolata felmutatásán/megküldésén túl nincs egyéb feltétele. A teljesítéstől számított 6 hónap leteltét követően azonban már a Vevő köteles bizonyítani, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában megvolt. – ez jogszabályban nincs!

Hibás teljesítés esetén kifogásáról a hiba felfedezését követő lehető legrövidebb időn belül írásban tájékoztassa a KönyvKell Webáruház Ügyfélszolgálatát. Hibás teljesítés esetén a megrendelését a Ptk. fentebb hivatkozott szabályai alapján meghatározott szavatossági sorrend szerint: elsősorban kicseréljük ha a cserére nincs módunk, úgy a Vevő választása szerint árengedményt adunk, vagy a Vevő megrendeléstől elállhat, és kérheti a megrendelt termékért kifizetett összeg visszatérítését. A szállítási költséget nem áll módunkban visszafizetni. Jelentéktelen hiba esetén elállásnak helye nincs. Hibás teljesítés esetén a szavatossági jogok érvényesítésével kapcsolatos költségek (pl. kicserélés vagy elállás esetén a visszaküldés postaköltsége) a Szolgáltatót terhelik.

### **Termékszavatosság**

Kellékszavatosság helyett a Vevő a gyártóval vagy forgalmazóval szemben termékszavatossági igényt is érvényesíthet. Termékszavatosság esetén a Vevő kizárólag a hibás termék kicserélését (kijavítását) igényelheti. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban foglalt tulajdonságokkal. A termék hibáját ebben az esetben a Vevőnek kell bizonyítania. A termékszavatossági igény a forgalomba hozataltól számított 2 éven belül érvényesíthető. A gyártó/forgalmazó csak akkor mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a terméket nem üzleti tevékenysége körén belül gyártotta, illetve hozta forgalomba; vagy a hiba a tudomány és technika állása szerint a

forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető; vagy a termék hibája jogszabály, illetve kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak/forgalmazónak elegendő egy okot bizonyítania.

A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

Kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető.

CSERE: Vásárlástól való elállási joga mellett – annak korlátozása nélkül - lehetősége van arra, hogy bármilyen átvételi módon rendelt kiadványait kicserélje. Erre a kézbesítés napjától számított 8 munkanapon belül van lehetősége, amennyiben a vásárlást igazoló nyugtát vagy számlát megőrizte. Csere esetén a könyvnek kifogástalan állapotban kell lennie, azon használat nyoma nem látszódhat. Ellenkező esetben a Vevő az elállás jogát nem érvényesítheti.

## **Panaszkezelés, vitarendezés**

A Szolgáltatóval szemben felmerülő vitás ügyek (fogyasztói jogvita) rendezése érdekében kezdeményezheti békéltető testület eljárását. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése.

### **Az eljárás célja**

A békéltető testület eljárásának célja a fogyasztó és a vállalkozás közötti fogyasztói jogvitában egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében

A békéltető testületi eljárás díjmentes.

### **A kérelemnek tartalmaznia kell**

- a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
- a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
- ha a fogyasztó a békéltető testület illetékességet a szerződés teljesítésének helyére kívánja alapítani a teljesítés helyére vonatkozó nyilatkozatát,
- a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,

- a fogyasztó nyilatkozatát, hogy az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését,
- a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárást vagy polgári peres eljárást nem indított,
- a testület döntésére irányuló indítványt.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről.

Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240. Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81. Fax: 06 (1) 269 0703 Telefon: 06 (1) 269 0703 Ügyfélfogadás: kedd, szerda, csütörtök: 9.00- 14.00

### **Felelősség kizárása**

A Szolgáltató nem felel a vis maior-ból eredő, vagy egyéb, az irányításán kívül eső események okán bekövetkező károkért, ideértve, de nem kizárólagosan a **www.konyvkell.hu** weboldal használatából, vagy üzemzavarából, az adatok bárki által történő megváltoztatásából, az információtovábbítási késedelemből adódó, vírusok által okozott, szoftverhibából, internetes hálózat hibájából, egyéb technikai jellegű hibából eredő, vagy rendszerhibából adódó károkért. A Szolgáltató jogosult a vásárlás feltételeit és szabályait, a jelen szabályzatot bármikor indoklás és külön értesítés nélkül, egyoldalúan módosítani. A módosítások a közzétételük időpontjától kezdve hatályosak és alkalmazandók. Árváltozás esetén a változást megelőzően feladott megrendelés esetében a régi – a változást megelőző és a vásárlónak visszaigazolt – ár érvényes és kerül felszámításra.

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevételének további feltételei a **www.konyvkell.hu** oldalon a [Fizetés és Szállítás](#) menüpontban olvashatóak.

A hatályos jogszabályok értelmében tilos Magyarországon 18 életévet be nem töltött személy részére alkohol- valamint szexuális tartalmú terméket értékesíteni. Amennyiben a Vevő a regisztráció során megadta születési évét, úgy alkohol- vagy szexuális tartalmú termék megrendelése esetén azt a Szolgáltató érvényes nyilatkozatnak tekinti a tekintetben, hogy jogosult-e a Vevő részére a megrendelt termék értékesítésére. A Vevő teljes körű szavatosságot vállal az előző bekezdésben hivatkozott, a regisztrációkor megadott felhasználói adatok valóságtartalmáért. Amennyiben utóbb kiderül, hogy az általa megadott adatok bármelyike, így különösen alkohol- vagy szexuális tartalmú termék megrendelése esetén a Vevő által megadott életkor nem felelt meg a valóságnak, és ebből a Szolgáltatót bármilyen kár éri, illetőleg a Szolgáltatóval szemben bármilyen joghátrányt érvényesítenek, a



Vevő köteles a Szolgáltatóval szemben maradéktalanul helytállni, és a Szolgáltató fenntartja jogát, hogy a Vevővel szemben kártérítési igényt érvényesítsen.

Bármilyen alkohol, szexuális tartalmú vagy egyéb káros hatást okozó termék 18 év alatti személy általi vásárlása esetén Szolgáltató mindennemű felelősségét kizárja. Kiskorú által történő, fenti jellegű internet használatból eredő mindennemű kár a szülő vagy gondviselő kizárólagos felelőssége. A könyv tartalmának kiskorú személyre vagy bármely személyre gyakorolt hatása miatt keletkezett mindennemű következményekért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

### **Felelősség korlátozása**

A Szolgáltató nem felelős az esetleges károkért az alábbi esetekben:

Olyan működési hiba esetén, amely meggátolja a Vevőt, hogy csatlakozzon a **www.konyvkell.hu** weboldalra, ott megrendelést adjon le.

Vevő számítógépének bármilyen hardver- vagy szoftverhibájából bekövetkező meghibásodásért, vagy az internet csatlakozás megszakadása miatti károkért. Kérjük, hogy az internet biztonságos használata érdekében védekezzen az online terjedő vírusok és úgynevezett férgek ellen.

### **Adatvédelem**

A Szolgáltató a regisztráció során megadott adatokat bizalmasan kezeli figyelemmel az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Info tv.) rendelkezéseire. Arra az esetre, ha a szerződés teljesítéséhez a Szolgáltató harmadik személyt vesz igénybe, a vásárló felhatalmazza a Szolgáltatót, hogy ezen harmadik személy részére, a harmadik személy által ellátandó feladat elvégzéséhez szükséges adatokat kiadja. A vásárló hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató hirdetési célból közvetlen elektronikus levél, illetve egyéb úton értesítse a vásárlót a Szolgáltató, illetve harmadik személy termékeiről, szolgáltatásairól. A vásárló az adatkezeléshez történő hozzájárulását bármikor módosíthatja, illetve visszavonhatja, továbbá kérheti személyes adatai helyesbítését, törlését. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos további jogait és jogorvoslati lehetőségeit az Info tv. tartalmazza.

A Szolgáltató adatkezelési nyilvántartási száma: folyamatban.

### **Egyéb rendelkezések**

A Szolgáltató rendszere a felhasználók aktivitásáról adatokat gyűjthet melyek nem kapcsolhatóak össze a felhasználók által a regisztrációkor megadott egyéb adatokkal, sem más internetes honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.

A Szolgáltató jogosult a felhasználó részére hírlevelet vagy egyéb reklám levelet küldeni, amennyiben a felhasználó a regisztrációkor a megfelelő adatai megadásával ehhez előzetesen, egyértelműen, kifejezetten és önkéntesen hozzájárult. A Szolgáltató nem köteles ellenőrizni,

hogy a felhasználó által a regisztrációkor illetőleg a hozzájárulás megadásakor megadott adatok valósak illetőleg helytállóak.

A Felhasználó önkéntes hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni. Ebben az esetben a Szolgáltató a visszavonást követően a felhasználó részére több hírlevelet illetőleg egyéb reklám levelet nem küld, továbbá törli a felhasználó adatait a hírlevélre feliratkozott felhasználók adatai közül.

Megrendelésével kapcsolatos bármilyen kérdésével, észrevételével forduljon a Szolgáltató székhelyén működő Ügyfélszolgálat munkatársaihoz az [info@konyvkell.hu](mailto:info@konyvkell.hu) címen, illetve a 06-30-403-6822-es telefonszámon (munkanapokon 10:00-18:00 óra között, szombaton: 10:00-15:00 óra között).

Fogyasztói panaszügyintézés írásban ill. telefonon történik az Ügyfélszolgálaton keresztül, az [info@konyvkell.hu](mailto:info@konyvkell.hu) címen, valamint a 06-30-403-6822-es telefonszámon.

### **Érvényesség**

A jelen üzletszabályzatban foglaltak – így a megrendelésre vonatkozó feltételek is –, továbbá a weboldalon feltüntetett árak csak és kizárólag a [www.konyvkell.hu](http://www.konyvkell.hu) weboldalon keresztül történő vásárlás (interneten keresztül történő megrendelés) esetén érvényesek. A vásárló a regisztrációval, illetve a megrendeléssel tudomásul veszi és elfogadja a jelen szabályzatban foglalt valamennyi feltételt.

**Hatályos: 2016. augusztus 11-től visszavonásig és/vagy módosításáig. Rendelkezéseit csak a hatálybalépését követően kötött szerződésekre kell alkalmazni.**

**Gödöllő, 2016. 08. 11.**